

מבלי לפגוע באמור לעיל, אין להעתיק, לצלם, להקליט, לשדר, לאחסן במאגר מידע, בכל דרך שהיא, בין מכנית ובין אלקטרונית או בכל דרך אחרת כל חלק שהוא מטופס הבחינה.

29/10/2024

מס' נבחן \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

אוניברסיטת תל-אביב

בית הספר לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל

קורס אוריינות מחקרית

שניר ברזילאי

משך המבחן : שלוש שעות.

עבור שאלות 1-16, יש לסמן את התשובות בדף התשובות שבסוף מחברת זו.

שימו לב: רק הסימון בדף תשובות זה הוא שייחשב!

עבור שאלה 17, יש לכתוב בחוברת המבחן.

ב ה צ ל ח ה !

**אנא קראו בעיון את המאמר המצ"ב והשיבו על השאלות להלן (5.5 נקודות לכל שאלה):**

**1. מה מבדיל בין התשישות הרגשית בשחיקה נפשית לבין התגובה הרגשית לאירוע טראומטי?**

- א. שחיקה נפשית אינה כוללת תסמינים רגשיים, בעוד שטראומה תמיד כוללת התמוטטות רגשית.
- ב. שחיקה נפשית מתרחשת עקב לחץ מתמשך ברמה נמוכה, בעוד שתגובות טראומטיות מתרחשות לאחר אירוע משמעותי ומסכן חיים.
- ג. שחיקה מובילה לפחד מידי, בעוד שטראומה גורמת לתשישות רגשית איטית והדרגתית.
- ד. שתיהן נובעות מאירועים פתאומיים בקנה מידה גדול, אך שחיקה נמשכת זמן רב יותר.

**2. לפי הדוגמה שנתנו מחברות המאמר בעמוד 57 על האופן שבו מניעים להתנדבות קשורים לשחיקה, כיצד ניתן לתאר את הקשר הצפוי להימצא?**

- א. כוונה אלטרואיסטית קשורה לעלייה בחוסן ולעלייה ברגישות לשחיקה.
- ב. כוונה אלטרואיסטית קשורה לעלייה בחוסן, ומסייעת להתמודד טוב יותר עם קשיים המובילים לשחיקה.
- ג. לכוונה אלטרואיסטית אין קשר לחוסן או שחיקה.
- ד. כוונה אלטרואיסטית מפחיתה רק תשישות רגשית אך אינה משפיעה על החוסן הנפשי.

**3. בעמ' 61 במאמר נכתב "שדגימת היישובים שיקפה את ההרכב הדמוגרפי של ישראל". כיצד העובדה שממלאי הסקר היו יהודים בלבד משפיעה על הנחה זו?**

- א. היא מפחיתה את אמינות ההנחה, כי הדגימה לא כוללת מיעוטים לא-יהודיים.
- ב. היא מחזקת את ההנחה, כי הדגימה מייצגת את כלל האוכלוסייה בישראל.
- ג. היא אינה משפיעה על ההנחה, מכיוון שיהודים מהווים את הרוב באוכלוסייה.
- ד. היא משנה את ההנחה, כך שהדגימה מייצגת רק את הקהילה היהודית.

**4. מהי מטרת המחקר?**

- א. להבין האם שחיקה הנגרמת מהתנדבות דומה במאפייניה לשחיקה הנגרמת מעבודה.
- ב. להרחיב את הידע על הגורמים לשחיקה בקרב מתנדבים בהתייחסות לזהות המגדרית והסטטוס התעסוקתי שלהם.
- ג. לחקור האם יש פערים בין גברים לנשים במצב השחיקה מהתנדבות הנובעים מתפיסות פמיניסטיות או מסורתיות.
- ד. לעודד תלמידים ותלמידות להגביר את מידת ההתנדבות שלהם בתחום הרווחה על ידי הגברת המוטיבציה שלהם.

5. מהו החידוש המרכזי של המאמר הנוכחי בהקשר של משתנה מצב התעסוקה והתנדבות?

- א. מחקר זה משווה בין המניעים להתנדבות בין מצבי תעסוקה שונים.
- ב. המאמר משווה בין מצבי תעסוקה שונים ורמת המוטיבציה להתנדב בעתיד.
- ג. המאמר משווה את סוג ההתנדבות שאנשים בוחרים בהתאם למצב התעסוקה שלהם.
- ד. מחקר זה משווה את רמת השחיקה הנפשית בהתנדבות בין מצבי תעסוקה שונים.

6. מה נכון לגבי ממצאי המהימנות של שאלון "שחיקה נפשית" על ידי מחברת הכלי?

- א. ממצאי המהימנות מראים כי הכלי אינו מהימן באופן מספק לבחינת השאלון לאורך זמן.
- ב. ממצאי המהימנות מראים כי הכלי אינו מהימן עקב המתאם השלילי עם שאלונים אחרים.
- ג. ממצאי המהימנות מראים כי הכלי מהימן עקב המתאם השלילי עם שאלונים אחרים.
- ד. ממצאי המהימנות מראים כי הכלי מהימן באופן מספק לבחינת השאלון לאורך הזמן.

7. מדוע החוקרות השתמשו בתיקון Scheffe בניתוח השחיקה הנפשית (עמ' 64)?

- א. כדי לבצע השוואות רבות בין קבוצות תוך שמירה על רמת מובהקות סטטיסטית.
- ב. כדי להגדיל את הסיכוי למצוא קשרים מובהקים בין משתנים.
- ג. כדי לתקן את השפעת שגיאות המדידה על התוצאות.
- ד. כדי להבטיח שחלוקת המדגם לקבוצות תהיה שווה.

8. מה ניתן ללמוד מתוצאות הניתוחים שבוצעו על המשתנים "קשיים נלווים ליחסי גומלין עם הארגון המפעיל", "קשיים הנלווים לקשר עם המוטבים" ו"מניעים להתנדבות"?

- א. לא ניתן לטעון שלמגדר יש קשר למשתנים אלו.
- ב. בלתי מועסקים ופורשים הם קבוצה דומה בהקשר של משתנים אלו ואין יתרון נוסף למדידתם בנפרד.
- ג. תלמידים הם קבוצה ייחודית בהקשר למשתנים אלו בהשוואה לכל שאר הקבוצות.
- ד. בהתאם לתפיסה המסורתית לגברים יש מניעים אינסטרומנטליים גבוהים יותר מנשים.

9. לפי לוח 5, מי מהבאים נמצא בסבירות הכי נמוכה לחוות שחיקה בעקבות ההתנדבות?

- א. דנית, שמעוניינת להתנדב בעיקר כדי לתרום לזולת, אך קשה לה להתמודד עם מוטבים סובלים.
- ב. אברהם, שמעוניין להתנדב בעיקר כדי לתרום לזולת, אך קשה לו להתמודד עם מוטבים סובלים.
- ג. רבקה, שאינה מתמודדת טוב במצבים עמומים, אך מתמודדת היטב עם מוטבים תובעניים.
- ד. גדי, שמתמודד טוב עם מצבים עמומים, אך מתנדב בעיקר כי כל החברים שלו עושים זאת.

10. מה יכול להסביר את ההבדל במובהקות הקשר בין המשתנה "חוסר אוניס" של המתנדבים עם "שחיקה" בקרב קבוצת העובדים לבין מובהקות הקשר "תובענות המוטבים" עם "שחיקה" בקרב קבוצת הפורשים (לוח 6)?

- א. תצפית קיצונית.
- ב. גודל אפקט שונה.
- ג. משתנים נמדדים שונים.
- ד. הבדלים בגודל מדגם.

11. איזה ממצא יכול להסביר את הכתוב בדיון בעמ' 70 - "אחד הממצאים המרכזיים במחקר הוא ש... לשחיקה נפשית".

- א. אפקט עיקרי מובהק למגדר.
- ב. אפקט עיקרי מובהק למצב תעסוקתי.
- ג. אפקט אינטראקציה מובהק בין מגדר לבין מצב תעסוקתי.
- ד. מתאם פירסון בין שחיקה למצב תעסוקה.

12. כיצד הממצא של הקשר שנמצא בקרב תלמידים בין המשתנים "חוסר אונות של המוטבים" ו"שחיקה" (לוח 6) קשור לפרשנות הטענה הבאה בדיון (עמ' 70) - "בהתייחס לרמת השחיקה הגבוהה בקרב קבוצת התלמידות, אפשר שממצא זה מעיד על רגישותן החברתית הגבוהה של הנשים ללחצים יוצרי שחיקה, רגישות המתבטאת בעיקר בגיל הצעיר שמיומנויות ההתמודדות עם לחצים עדיין אינן בשלות בו".

- א. ממצא זה מחזק את הפרשנות.
- ב. ממצא זה מחליש את הפרשנות.
- ג. ממצא זה עלול לחזק את הפרשנות, אך חסר עוד מידע על הקשר המדובר בקרב תלמידות בלבד.
- ד. ממצא זה אינו מחזק או מחליש את הפרשנות.

13. על פי הדיון, איזה גורם עשוי להגביר את הסיכון של מתנדב לחוות שחיקה?

- א. ציפיות נמוכות להשגת מטרתו.
- ב. יוזמה נמוכה במהלך ההתנדבות.
- ג. ציפיות גבוהות למימוש המניעים שלו.
- ד. השקעת זמן מוגבל בפעילויות התנדבות.

14. על פי הדיון, מהו ההסבר הסביר ביותר להבדלים בין נשים לגברים בחוויית השחיקה הנפשית בהתנדבות?

- א. הבדלים ביולוגיים מולדים.
- ב. הבדלים במוטיבציה להתנדב.
- ג. הבדלים בתפקידים החברתיים והניסיון החיים.
- ד. הבדלים באופי המשימות ההתנדבותיות.

15. שיטת הדגימה המתוארת במחקר אינה אקראית. אילו מהשיטות הבאות יכולה לעזור לשמור על האופי המגוון שנובע מדגימת האזורים השונים בארץ אבל שהשיטה תהיה אקראית?

- א. דגימת שכבות.
- ב. דגימת אשכולות.
- ג. דגימה שיטתית.
- ד. דגימה אקראית פשוטה.

16. בחלק ההמלצות היישומיות, החוקרות ממליצות להקנות לתלמידים מיומנויות בסיסיות הנדרשות להצלחת הקשר עם הארגון. מה מהממצאים הבאים הוא הבסיס לממצא זה?

- א. תחושת קושי גבוהה יותר הנובעת מתובענות המוטבים בקרב התלמידים בהשוואה לשאר מצבי התעסוקה.
- ב. חוסר הקשר בין מניעים קונפורמיים לבין מצבי שחיקה בקרב התלמידים.
- ג. המתאם בין חוסר הערכה לבין שחיקה בקרב תלמידים.
- ד. תחושת קושי גבוהה הנובעת מעמימות בקרב תלמידים בהשוואה לשאר מצבי התעסוקה.

17. שאלה פתוחה (12 נקודות):

הציעו ופרטו מחקר ניסויי שיאפשר לבדוק את ההשפעה של תוכנית לתיאום ציפיות בנוגע להתנדבות על שחיקה.

---

---

---

---

---

---

---

**דף תשובות**

				<b>מספר שאלה</b>
ד	ג	ב	א	<b>1</b>
ד	ג	ב	א	<b>2</b>
ד	ג	ב	א	<b>3</b>
ד	ג	ב	א	<b>4</b>
ד	ג	ב	א	<b>5</b>
ד	ג	ב	א	<b>6</b>
ד	ג	ב	א	<b>7</b>
ד	ג	ב	א	<b>8</b>
ד	ג	ב	א	<b>9</b>
ד	ג	ב	א	<b>10</b>
ד	ג	ב	א	<b>11</b>
ד	ג	ב	א	<b>12</b>
ד	ג	ב	א	<b>13</b>
ד	ג	ב	א	<b>14</b>
ד	ג	ב	א	<b>15</b>
ד	ג	ב	א	<b>16</b>