



### "מישהו לדבר איתו" – מודל הכשרה מעשית שנה א' תשפ"א

- ד"ר בל גבריאלי-פריד, רכזת שנה א'.
- רות פרנקנבורג, ראשת היחידה להכשרה מעשית.

המסמך הבא מציג את מודל ההכשרה המעשית המתוכנן בשנה א' לשנת הלימודים תשפ"א. הוא נכתב על רקע הניסיון שנצבר בעת משבר הקורונה בשנת תש"ף ומתאם להכשרה של סטודנטים בשנת הלימודים תשפ"א.

"מישהו לדבר איתו" הינו מודל התערבות קצר מועד אשר מתבצע ברובו באמצעות הטלפון. אוכלוסיית היעד הינם קשישים – גם כאלה שלא היו בקשר עם שירותי הרווחה עד כה. התערבות זו תהווה את ליבת ההתנסות של סטודנטים בשנה א' בלימודי השדה בשנת הלימודים הקרובה.

המודל פותח על ידי סגל אוניברסיטת תל אביב עבור קשישים שהיו בסגר בעת התפרצות הקורונה הראשונה בישראל במרץ-מאי 2020. המודל מעוגן בשלושה בסיסים תיאורטיים - מודל לפתרון בעיות, מודל התערבות טלפוני בשעת משבר וגישת הכוחות. המודל הינו גמיש ומאפשר התערבות בין שתי שיחות ועד 16 שיחות טלפוניות בתדירות של פעמיים בשבוע במשך שמונה שבועות. ההתערבות מתמקדת בבעיה אחת אשר מוגדרת על ידי הסטודנט והקשיש - כמו הפחתת תחושת בדידות, הגברת מיצוי הזכויות של הקשיש בתחום הרלוונטי לו ועוד.

במודל שיופעל בשנת תשפ"א מרבית השיחות יתקיימו באמצעות הטלפון אך במקרה של רמת תחלואה נמוכה ומצב של שגרת קורונה רגועה יתקיימו כשלוש פגישות בבית הקשיש (פגישה ראשונה או שניה, פגישה באמצע, ופגישה סיום).

בשנת הלימודים הקרובה ישובצו הסטודנטים בשנה א' ללימודי עבודה סוציאלית, בשירותים חברתיים מגוונים אצל מדריכים אשר מוכנים ללמוד את המודל ולפעול על פיו, ואשר מקום העבודה שלהם יכול לספק מאגר של קשישים שיכולים ליהנות מהשירות המוצע במסגרת המיזם (שני קשישים בכל זמן נתון לכל סטודנט).

כל מדריך יוביל קבוצה של שלושה סטודנטים. הסטודנטים יגיעו לשרות לתקופת אוריינטציה ראשונית (במידה והמצב יאפשר). ההדרכה תחולק לחלקים אישיים (כארבע מפגשים עם כל סטודנט בשבוע 1, 5, 10 ו-13 לסמסטר) והדרכה קבוצתית לכל שלושת הסטודנטים – כשעה וחצי אחת לשבוע (בשבועות בהם לא מתקיימת הדרכה פרטנית). סה"כ משך ההדרכה הינו 13 שבועות + מפגש מקדים אחד אליו מגיעים הסטודנטים במהלך חופשת הסמסטר.

מודל ההתערבות יוצג למדריכים על ידי מורי שיטות של שנה א', המדריכים שאינם מגיעים עם מומחיות או ניסיון בעבודה סוציאלית עם קשישים, יתבקשו להשתתף במפגש אוריינטציה לתחום. כלל המדריכים ישתתפו בישיבות מדריכים במהלך השנה יחד עם מורת שיטות שאצלה הם משובצים.